Gerhard Hartmann GmbH in Neustadt und Bad Windsheim

SERVICE wird bei Hartmann groß geschrieben - Seit 1981

Bereits seit dem Jahr 1981 ist der Name Gerhard Hartmann eng verbunden mit dem ppp-Service (prompt, perfekt, preisgünstig), und das bis weit über die Landkreisgrenzen hinaus. Auch Kunden aus Herzogenaurach, Erlangen, Fürth, Nürnberg, Ansbach oder Rothenburg sind vom Reparaturservice für Unterhaltungselektronik und Hausgeräte überzeugt, so dass sie diesen von Gerhard Hartmann gerne in Anspruch nehmen. Aber nicht nur Service und Leistung stehen bei Hartmann hoch im Kurs, auch die große Produktauswahl und kompetente Fachberatung in den beiden Filialen in Neustadt und Bad Windsheim überzeugen auf ganzer Linie. Dank der Zugehörigkeit zum Elektronikfachverband EURONICS hält Hartmann auch jedem Preisvergleich mit großen Unternehmen aus den Metropolregionen problemlos stand und kann diese meist sogar unterbieten. “Dies wissen viele Kunden oft gar nicht“, so Geschäftsführer Gerhard Hartmann und ergänzt weiter: „nicht automatisch häufige aus sämtlichen Medien penetrierte Werbung bedeutet gleichzeitig auch günstig, da lohnt sich oft das vergleichen“. Trotzdem steht bei allem Wettbewerb und Preiskampf der Service bei Hartmann immer an erster Stelle. „Wir fahren oft drei- oder viermal zu Kunden und erklären einfach nur die Fernbedienung des neuen Fernsehers“, so Techniker Udo Loske, der schon seit über zehn Jahren bei Hartmann beschäftigt ist. „Das ist für uns aber eine Selbstverständlichkeit, auch wenn es unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten nicht immer nachvollziehbar ist. Aber wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind und wieder kommen“, ergänzt Chef Gerhard Hartmann. „Du kannst noch so viele Tausend Euro in Werbung investieren, nichts ist so wertvoll wie ein zufriedener Kunde der unserem Unternehmen treu bleibt und es weiterempfiehlt. Und dafür tun wir alles“, so Hartmann. Mehr als vierzig Techniker sind tagtäglich im ganzen Landkreis unterwegs und kümmern sich um funktionierende Fernseher, Waschmaschinen, Trockner, Computer und vieles mehr. Meist werden die defekten Gerätschaften oder Fehler noch vor Ort beim Kunden behoben, für die hartnäckigen Fälle hat Hartmann in seinen Filialen eigene Werkstätten mit hochqualifizierten Technikern. Ein Service, den man im Landkreis nicht mehr missen möchte.

HARTMANN

Gerhard Hartmann GmbH

Steinsweg 9-11 - 91413 Neustadt/Aisch **(0 91 61) 52 30**
Westheimer Straße 4 - 91438 Bad Windsheim **(0 98 41) 10 24**